

「原信ナルスオンラインショップ」利用規約

「原信ナルスオンラインショップ」(以下「当サイト」といいます)は、原信ナルスオペレーションサービス株式会社(以下「当社」といいます)が運営するインターネットショッピングサイトです(商品の販売業者は、株式会社原信(以下「販売業者」といいます)とします)。本規約は、当サイトを利用されるすべてのお客様(会員登録をしているか否かを問いません。)に対して適用されますので、当サイトを利用されるお客様は、ご利用前に必ず本規約をお読みください。なお、お客様は本規約に同意していない場合、当サイトを利用することはできません。また利用者ご自身の責任でコンピュータの操作およびインターネットの利用ができ、本サービス利用に当たって文字表示や電子メール等の諸設定が適切になされている方を対象にしています。使用されている OS や LAN 環境の事情によって、本サービスが正常に作動しない場合に、それがもたらす諸影響について、当社は一切責任を負いません。(ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。)

なお、本規約の内容は、当サイトにおいて提供されるサービスの追加や変更に応じて、当社の判断により適時修正されますが、最新の内容は本ページに掲示いたしますので、必要に応じてご参照ください。

1. 会員登録とゲスト購入について

当サイトは、登録会員様に対して商品ご注文のほか、各種サービス(メールによる情報提供、領収書発行、クーポン発行など)を提供いたします。登録会員様以外の皆様(以下「ゲスト購入者」)も当サイトで商品のご注文をすることができますが、一部サービスの提供は行われないことを予めご承知おきください。

(1)登録主体

会員登録は、真実に基づいて正確にご登録下さい。会員登録は、登録会員様が自らの責任により行うものとし、メールアドレスの入力間違いにより、第三者に会員情報等が送信され、不正に利用された場合であっても、当社は一切その責任を負いません。(ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。)また、会員登録時や注文時のメールアドレスの入力間違いにより、第三者に対して損害や損失を与えた場合、登録会員様及びゲスト購入者様(以下、総称して「お客様」といいます。)は自己の責任と費用負担によってその損害・損失を処理・解決するものとし、当社は、かかる損害・損失に対して如何なる責任も負いません。あらかじめご了承ください。

(2)会員登録の完了

登録会員様には、当サイトをご利用いただく際に必要となるメールアドレスとパスワードをご登録いただきます。当サイトにおける各種サービスの提供は、会員登録完了後から可能となります。(一部サービスはゲスト購入者もご利用可能です。)

(3)会員登録の変更

『会員登録申込』において登録した情報(氏名・住所(お届け先)・電話番号・その他の事項)に変更が生じた場合には、登録会員様の責任において速やかにその変更をお届けください。登録情報の変更は、ログイン後の当サイトトップページにある「マイページ」ボタンをクリックし、会員情報ページの「変更する」ボタンから会員情報変更画面に移動し、行うことができます。

登録情報の変更が速やかに行われなかった場合、当サイトからの通知等を正しくかつ適切な時期に受領または閲覧できないことが生じる可能性がございますが、その場合当サイトは登録会員様が通常受領すべき時期にその通知等を受領し内容を知り得たものとみなさせていただきますので、ご了承下さい。また、その結果、当サイトのご利用に不具合が生じる可能性もございますが、その場合、当社は当該不具合について責任を負いかねます。

(4)会員登録の抹消

『会員登録申込』において登録された情報に虚偽や不正または不正確な部分があった場合、もしくは、登録会員様の本規約の違反等により利用停止中であるかまたはすでに会員登録の取り消しがなされている事実がある場合等、当社が会員登録に不相当と判断させていただいた場合には、お客様に対して何ら責を負うことなく、会員登録をお断りさせていただいております。また、会員登録後にそれらが判明し、または該当する事態が生じた場合には、当社は会員登録を取り消すことができるものとします。さらに、登録会員様に下記の項目に該当する事由もしくは不適格と認められる事由が生じた場合、既に注文された商品を取り消させていただくとともに会員登録を取り消させていただく事がございます。

- ①当サイトから発送した商品等が配送先不明等で返送された場合。
- ②登録会員様が本システム利用により生じた債務の履行を遅滞されまたは怠った場合。
- ③最終ログイン時から1年間ログインがなかった時。

2. 登録事項

登録事項を入力する場合には以下の事項をお守りください。会員画面にて登録のご住所が当サイトからのご連絡先となりますので、ご入力漏れのないようお願いいたします。入力において、旧漢字・特殊記号・ローマ数字等はご使用になれません。これらの文字が入力された場合は当社にて変更いたします。

(1)ご住所

会員登録される方ご本人のご自宅、勤務先、ご家族のお住まいなどをご登録ください。ただし、ホテル、私書箱等、商品の確実な配送を保証できかねるご住所の登録はお受けできません。

(2)お名前

本名をご登録下さい。ハンドルネーム、ニックネーム等での登録はできません。

(3)お電話番号

ご自宅または勤務先のお電話番号および緊急連絡先として携帯電話の番号をご登録ください。

(4) メールアドレス

登録会員様ご本人の保有するメールアドレスをご登録ください。但し、複数の人によって共有されているメールアドレスや他人のメールアドレスのご登録はお受けできません。また、メールアドレスを保有されていない方はご登録いただく事ができません。

携帯電話のメールアドレスやフリーメールの場合、当サイトからの通知等を正しくかつ妥当な時期に受領または閲覧できないことが生じる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

(5) 生年月日、性別

西暦で生年月日をご登録ください。該当の性別にチェックを入れてください。

(6) メールアドレスおよびパスワード

当サイトが提供するサービスのご利用にはメールアドレスとパスワードが必要となります。メールアドレスはご登録頂きましたメールアドレスを使用し、パスワードは登録会員様が任意で決定することができます。8～50文字の半角英数字でご登録ください。

*ご登録事項に変更が生じた場合には、速やかに本規約1の(3)に示す方法で変更を行ってください。

(7) メールマガジン希望

希望する、希望しないいずれかにチェックを入れて下さい。但し、当サイトの運営上必要と当社が判断する情報については、希望しないを選択をされた方にもメールが配信される場合がございます。

3. メールアドレスおよびパスワード

(1) メールアドレスおよびパスワードの管理

メールアドレスとパスワードは、登録会員様ご本人の責任において、漏洩や不正使用のないよう、適切な管理をお願いいたします。当サイトへのアクセスが所定のメールアドレスとパスワードで行われた場合には、正当なアクセスおよび利用がなされているものとみなします。なお、万一、メールアドレスとパスワードが漏洩し不正に利用されたことにより登録会員様に損害が発生した場合、それらが当サイトの責任による場合を除き、当サイトは一切の責任を負いかねます。

(2) パスワードの変更

登録会員様は、会員登録後も、パスワードを変更することができます。不正利用等を防止するために、パスワードを適時変更されることをおすすめいたします。パスワードの変更は、ログイン後のお買物トップページにある「マイページ」ボタンをクリックし、会員情報の「変更する」ボタンから会員情報変更画面に移動し、行うことができます。

(3) メールアドレスおよびパスワードの貸与・譲渡・共用

メールアドレスおよびパスワードは登録会員様ご本人以外のいかなる第三者(登録会員様のご家族等を含む)への貸与・譲渡も認められません。

(4) メールアドレスおよびパスワードの有効期限

メールアドレスおよびパスワードは、当サイトがご登録を承認した日より原則として無期限でご利用いただくことができます。

(5) メールアドレスおよびパスワードの紛失

メールアドレスを紛失された場合は、再度 ご入会、会員登録をお願いいたします。以前ご利用いただいたメールアドレスが会員情報として残っている場合は、新たなメールアドレスをご準備いただき、再度 ご入会、会員登録をお願いいたします。パスワードを紛失された際は、当サイトのログイン画面にある「パスワード再設定はこちら」をクリックし、ご登録のメールアドレスを入力してください。入力したアドレスにパスワード再設定用の確認コードが記載されたメールが送信されます。メールに記載された6桁の確認コードを入力し、新しいパスワードの設定をお願いします。※ご入力いただいたメールアドレスのご登録がない場合は、再設定用のメールは送信されません。

(6) メールアドレスおよびパスワードの不正利用

登録会員様は、メールアドレスとパスワードが第三者に不正に取得され、または不正に利用されていることを知った場合には、速やかに当サイト所定のお問合せ先までメールまたはお電話でご連絡ください。この場合、当該メールアドレスおよびパスワードによる当サイトの利用を停止または利用不可能とする手段を、当サイトが講じることがあることについて、あらかじめご了承ください。当サイトは、ご連絡をいただいた時点で、当該メールアドレスとパスワードによる利用状況を調べ、ご利用の再開およびメールアドレスとパスワードの再発行等の適切な措置を講じさせていただきます。

4. 通知方法

当サイトからお客様へのご通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、登録会員様へは登録会員様が「会員登録」の際にご登録いただいたメールアドレス宛への電子メール、ゲスト購入者様は商品ご購入の際に入力いただいたメールアドレス宛への電子メールにて、もしくは当サイト上の特定ページへの掲示、または当サイト適当と認めるその他の方法のいずれかによりなされるものとします。

(1) 電子メール

当サイトからお客様への通知が電子メールで行われる場合、当サイトは、お客様が加盟またはご利用登録されているインターネット接続事業者等のサーバー宛に電子メールを発信した時をもってお客様への通知が完了したものとみなします。

なお、当サイトは、お客様が利用する上述のサーバーにおける電子メールの内容の閲覧方法およびデータの保持・管理等については、何らの責を負うものではありませんので、お客様は、加盟またはご利用登録されているインターネット接続事業者等との間の各種約款

等をご確認願います。

(2)特定のページへの掲示

当サイトからお客様に対する通知が、当サイト上の特定ページへの掲示により行われる場合、当サイトがその通知の内容を特定ページに書き込み掲示することによって、お客様が当サイトにアクセスし当該掲示を閲覧することが可能となった時をもって、お客様への通知が完了したものとみなします。

5. サービスの利用等

(1)情報の提供等

当社は、当サイトを通じて販売する商品または各種サービスについての情報を当サイトを利用されるすべてのお客様に開示いたします。登録会員様へは、当サイトで販売する商品のご注文や各種サービスをご利用いただくために必要な入力画面等の手段を提供し、ご注文いただいた場合にはその情報を適切に受領します。なお、ゲスト購入者様へは、一部サービスの提供は行われません。

(2)ご注文と制限等

お客様が当サイトで販売している商品をご注文になる場合、当サイトが指定する入力・操作方法に従い行なってください。それ以外の方法による場合には無効となります。

お客様がご注文された内容については、当サイトで受付を完了した後、注文確認メールを送信した時点で、注文受付とさせていただきます。また、取引のお申し込みにあたり、別途定める条件がある場合には、お客様は、本規約と合わせてその条件についても遵守いただくものとします。

同一商品で、5個以上の注文をされる場合は在庫および、追加発注の確認を行い、対応の可否をご回答させていただく場合がございます。

(3)商品・サービスの引渡し

お客様が当サイト上から申し込んだお取引は、お客様と販売業者との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施は当サイト(当社または販売業者が指定する第三者も含む)が行います。

(4)営業時間

当サイトは、休業日を除き原則として1日24時間営業とします。

また、当サイトのシステム保守・点検等のために一時的にご利用を停止させていただく場合がございます。

この場合には、その都度、当サイト上の所定のページにおいて掲示しご連絡いたします。なお、上記以外にも商品入替等のために予告なく当サイトを一時閉店させていただく場合がございますので、あらかじめご了解ください。

(5)商品・サービスの内容の変更及び停止または中止

当サイトが必要と判断した場合には、お客様に通知することなく随時サービス内容の変

更、停止または中止、およびサービス利用に関する諸規定の改定を行うことができるものとします。

6. 個人情報について

(1) 個人情報の取り扱い

当サイトは、電子商取引実証推進協議会の『民間部門における電子商取引に係る個人情報に関するガイドライン』およびその他関係法令を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。当サイトは、会員登録やご注文時において提供されたお客様を識別する氏名、住所又は電話番号等の固有の情報(以下、個人情報)を、当サイトのサービス提供・案内および各種ご連絡のために使用し、次の場合(法令に基づく例外)を除き、お客様の事前の同意なく第三者(販売業者及び当サイトに関する業務委託先を除く)に開示いたしません。

【お客様の同意なく開示・提供する例外事例】

- ①人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ②公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要と認められる場合であって、かつお客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者による法令の定める職務遂行に協力することが必要と認められる場合であって、かつお客様の同意を得ることにより当該職務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(2) 個人情報の共同利用について

当社は取得した個人情報を以下のとおり共同利用する場合がございます。

①共同利用する者の範囲

株式会社原信、株式会社ナルス

②共同利用する目的

- 1)当社が提供する総合的なサービス・商品の案内および提供のため
- 2)各種アフターサービス提供のため

③利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、注文内容、購買履歴等

④個人情報の管理責任者

原信ナルスオペレーションサービス株式会社

(住所：新潟県長岡市中之島 1993 番地 17、代表取締役社長 原 和彦)

(3) 統計的な分析データの活用

当サイトは、登録会員数および年齢別構成などの、個人情報を含まない統計的な分析データについて、当サイトのサービスのより一層の向上を図る目的で利用できるものとします。

7. 商品の配達について

(1)配達区域

当サイトの商品・サービスのお届け先は、当サイトが別途定めるサービス可能地域に限らせていただきます。

(2)注文受付時間

当サイトは本規約5の(4)に定める営業時間内にご注文を承ります。

(3)配達

配達可能時間は商品により異なります。ご注文の際に配達可能日および時間帯をご確認ください。

また、配達時に本人確認のため身分証明書のご提示を求める場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、当サイトでは、生鮮品・冷凍食品などの鮮度・衛生面の管理を要する商品も扱っているため、商品はお客様またはご依頼のお届け先様への直接お手渡しに限定させていただき、お客様のお申し出がございましたら、相互確認させていただきます。宅配ボックス等への配達承っておりません。お手数ではございますが、ご指定の配達時間帯に、必ずお届け先にいらっしゃいますようお願いいたします。酒類につきましては年齢確認ができない場合、または20歳未満であることが判明した場合は商品(酒類)の引き渡しを拒否し、ご注文をキャンセルさせていただきます。

万一、ご不在の場合は、商品を持ち帰らせていただきますので、あらかじめご了承ください。この場合、不在連絡票をお入れいたしますので、お手数ですが所定の再配達手続きを行ってください。再配達の時間帯に関して、ご希望にそえない場合がございますのであらかじめご了承ください。なお、お客様都合による再配達に起因した注文時の指定時間の延着および、生鮮食品の鮮度劣化等に関しては、それらが当サイトの責任による場合を除き、当サイトは一切の責任を負いかねます。

初回配達日を起算日として7日間保管して、保管期間を経過した場合は当該契約を廃棄することに同意するものとします。

配達注文数によっては、配達予定日や時間帯がご希望にそえない場合がございますので、あらかじめご了承ください。交通機関の不具合や悪天候などその他の不可抗力が生じた場合には、商品の到着時間帯が前後することもございますので、あらかじめご了承ください。お電話による商品等のお問い合わせの受付時間は、営業日の9時から18時までとなります。

8. 商品・サービスについて

(1)商品のご注文について

お客様からご注文をいただいた後、当サイトから注文受付確認の電子メールをお客様へ送信いたします。ご注文内容と金額を必ずご確認ください。

ご注文受付確認の電子メールにつきましては、後日の確認のために、プリントアウトまた

はデータ保存されますよう、お願いいたします。

(2)商品・サービスの代金

表示されている商品・サービスの代金は税込価格となっております。表示されている売価は、随時変動いたします。また、配達料金は、商品・発送元により異なる場合がございます。予めご了承ください。

なお、配達には製品等の設置、接続等の作業は含まれておりません。

(3)お支払方法

店舗受け取り商品は、店舗で商品お受け取りの際に現金・クレジットカード・コード決済でお支払いいただけます。発送商品は、クレジットカード・コード決済でお支払いいただけます。なお、各種商品券、金券・株主優待券やポイントサービス等是对応・取り扱いしておりません。

①クレジットカード

クレジットカードでお支払いいただく場合、代金は後日引き落としとなります。なお、ご注文から商品発送までの期間によっては、お届け前に引き落としになる場合もございます。また、クレジット会社の審査基準等より、ご注文を承れない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

②コード決済

PayPay・楽天ペイがご利用いただけます。ご注文時の即時決済となります。

(4)領収書について

店舗受け取り商品の場合は商品受け取り時に、店頭にてお申し付け下さい。

発送商品の場合は登録会員様に限り、ご注文商品の発送が完了した後「マイページ」の「ご注文情報」の「領収書を印刷する」よりダウンロードいただけます。

(5)商品のご準備・品切れについて

ご注文商品につきましては、鮮度維持を保つためにご注文いただきました順に商品のご準備はさせて頂いておらず、お届け時間帯に合わせご用意・ご準備させて頂いております。なお、商品在庫につきましては、万全を期すように努力しておりますが万一、在庫がない場合は、代替えもしくはキャンセルさせていただく場合がございます。その場合、お電話にてご連絡させていただきます。ご不在時には、電子メール、書面、又は留守電でのご連絡をさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

(6)酒類の販売について

酒類は登録会員様のみご購入いただけます。法令により 20 歳未満の方には販売できません。

また、20 歳以上の方の注文であっても商品受取りを 20 歳未満の方に代行された場合は商品のお渡しができません。配達時に年齢確認のため身分証明書のご提示を求める場合がございます。

9. 契約の成立

お客様が当サイトにて商品をご注文いただくと、注文の受領確認と注文内容を記載した確認のメールが当サイトから送信されます。お客様からのご注文は、商品購入についての契約の仮申し込みとなります。

ご注文された商品が店舗受け取り商品の場合は、ご予約受付終了日に申込みは承諾され、契約が成立するものとします。

発送商品の場合は支払い方法および配送方法にかかわらず、当社の指定する出荷元の倉庫から商品が出荷された時に正式に申込みは承諾され、契約が成立するものとします。

10. 禁止事項

(1)お客様は当サイトの利用に際して、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- ①本規約の他本サイトご利用上の注意事項に違反する行為
- ②公序良俗に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- ③犯罪的行為、またはそのおそれのある行為
- ④当社または第三者の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
- ⑤当社または第三者を誹謗中傷する行為、他人の名誉を傷つける行為、または脅迫する行為
- ⑥当社に対する詐欺等の不正利用行為、または不正利用に準ずる行為
- ⑦当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、または与えるおそれのある行為
- ⑧他のお客様へのなりすまし、あるいは意図的に虚偽の情報を送信する行為
- ⑨正当な理由なく商品を受け取らない行為
- ⑩正当な理由なくキャンセルまたは返品をする行為
- ⑪質入れ・転売または営利を目的として商品を購入する行為
- ⑫当サイトの運営に必要なサーバやネットワーク等の機能を破壊する、あるいは妨害する行為
- ⑬当社、他のお客様、その他第三者に、コンピュータウイルス等の有害なプログラムを流布する行為
- ⑭当サイトの運営を妨害する、あるいはそのおそれのある行為
- ⑮不正アクセス行為、あるいはこれを試みる、あるいは助長する行為
- ⑯反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑰法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- ⑱ ID およびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用する行為

⑲クーポンの不正取得、本人以外への譲渡、虚偽の情報をを用いての利用行為

⑳レビューにおいて、事実と異なる内容、根拠のない断定的表現、または他者を誤解させるおそれのある内容を記載する行為

㉑レビューにおいて、他人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を含む内容を記載する行為

㉒レビューにおいて、特定の個人、団体または商品・サービスを誹謗中傷し、または不当に評価を貶める内容を記載する行為

㉓ レビューにおいて、著作権、商標権、肖像権その他の第三者の権利を侵害する内容を記載すること

㉔レビューにおいて、営利宣伝、広告、勧誘、または当社と無関係な商品・サービスへの誘導を目的とする内容を記載する行為

㉕レビューにおいて、わいせつ、差別的、または公序良俗に反する内容を記載する行為

㉖同一の商品について、正当な理由なく、過剰に繰り返し投稿する行為

㉗その他当社が不適切と判断する行為

(2)お客様が前項の定めに違反した場合、当社はお客様に事前に通知することなく、ただちに以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができるものとします。

①お客様による当サイトの利用を停止し、または利用規約に基づき、お客様の会員登録を取り消しすること

②商品の発送等、取引の履行を停止すること

③お客様に対し、クーポン等の特典を取消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと

(3)前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。(ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。)

(4)お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に生じた損失ないし損害を、直ちに賠償しなければなりません。

1 1. 返品・交換、キャンセル・変更・追加の対応

(1)返品・交換

①ご注文と異なる商品および不良品

ご注文内容についてはお客様にお届けする前に確認を行いますが、ご注文と異なる商品および不良品が配達された場合は、商品配達後8日以内を目安にご連絡いただいた場合に、返品または交換を承ります。返品・交換をご希望される場合は、問い合わせフォームよりご連絡ください。商品お届け時の返品・交換は承っておりませんのであらかじめご了承ください。なお、ホームページ上の写真はイメージの為商品によっては多少、色合い等が異なる場合がございますが、あらかじめご了承ください。

※原則としてお客様都合による返品・交換はいたしかねます。

②返品・交換の制限

下記商品は、返品または交換に応じかねますので、あらかじめご了承ください。

- 1)開封後または使用後の商品
- 2)お客様の不注意により汚れや破損が生じた商品

(2)返金について

商品が返品された場合には、商品代金(税込)を販売業者(株式会社原信)からお客様に対して以下のとおりご返金させていただきます。また不良品等の返品にかかる送料は販売会社(株式会社原信)が負担いたします。なお、商品お届け時のご返金はいたしかねますのでご了承ください。

①クレジット支払いの場合

当サイトより決済代行会社に連絡し、商品購入のキャンセル手をさせていただきます。但し、ご返品のご連絡をいただいた時期・時間帯によっては、お客様にクレジットカード会社よりご請求が届き、ご指定口座から商品代金の引落が発生する場合がございます。その場合クレジットカード上で返金させていただきますが、キャンセルのタイミング・時間帯によっては現金書留にて商品代金のご返金をさせていただく場合もございます。なお、お客様の当サイトへのお支払いからご返金までの期間の利息等のお支払はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

②コード決済の場合

当サイトより決済代行会社に連絡し、商品購入のキャンセル手をさせていただきます。但し、ご返品のご連絡をいただいた時期・時間帯によっては、アプリ上で返金いたしかねる場合がございますが、その場合は現金書留にて商品代金のご返金をさせていただきます。なお、登録会員様の当サイトへのお支払いからご返金までの期間の利息等のお支払はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

(3)キャンセル・変更・追加

①店舗受け取り商品の場合

ご注文後のキャンセルについては、店舗受け取り商品のみ当サイトの画面上より、ご注文締め切り時間まではお受けしております。ご注文締め切り時間以降の対応は出来かねますので予めご了承ください。変更・追加につきましてはトップページ「お問い合わせ」をご参照いただき、当社までご連絡ください。商品により対応できない場合は予めご了承ください。

②発送商品の場合

ご注文後のキャンセル・変更・追加については、当サイトの画面上では行えません。トップページ「お問い合わせ」をご参照いただき、当社までご連絡ください。商品により対応できない場合は予めご了承ください。

12. レビュー(口コミ)投稿機能について

(1) レビューの投稿

お客様は、購入された商品1品につき1件のレビュー(口コミ)を投稿いただけます。店舗受け取り商品のご予約商品受け取り日翌日以降、発送商品は商品発送後にご案内のメールが送信されますので、案内に従ってご入力ください。投稿されたレビューは当サイトにて内容を確認後、購入された商品詳細ページにて掲示いたします。※一部レビューご案内メールが配信されない商品もございます。

投稿内容に関する著作権は投稿者に留保されますが、投稿者は当社および当社の関連会社に対し、当該投稿内容を販売促進やサイト運営等の目的で無償かつ非独占的に利用(複製、改変等を含みます)することを許諾するものとします。また、投稿者は当該投稿内容に関し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

当社は、投稿内容について、当サイトへの掲載を保証するものではありません。また当社は、当社の判断により投稿内容の全部または一部を削除、または表現の一部を修正することができるものとします。なお、投稿の掲載期間は当社の裁量によるものとし、永続的な掲載を保証するものではありません。

13. eギフト機能について

(1) eギフトの定義と内容

eギフトとは、購入者(贈り主)がメールやSNS等を通じて、デジタル化されたギフト商品のURLを送信。相手方(受取主)がお届け先情報を入力することで商品を受け取ることが出来るサービスです。

(2) ギフトの受領と管理

購入者は、自身が受領した、または第三者へ送信したギフトURLを厳重に管理するものとし、ギフトURLの紛失・盗難・第三者による不正利用等により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。(ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。)

同一のギフトURLを複数名に送信した場合、先着順で利用可能となり、後の利用は無効となります。

(3) 有効期限

ギフトURLには有効期限がございます。期限は購入から14日以内とします。有効期限を過ぎたギフトURLは失効し、交換・換金はできません。

ギフトURLが発行されてから14日以内に、必要なお届け先情報が入力されなかった場合、自動キャンセルとなりギフトURLは失効し、商品代金は購入者に返金処理されません。

14. 定期便サービス機能について

(1) サービス内容・契約

定期便サービスとは、本サイトが提供する商品のうち利用者が選択した商品を、定期的にお届けするサービスです。登録会員様のみご利用いただけます。

"当サイトが指定する形式で申し込みを行い、当社がこれを承諾した時点で、定期購入契約が成立します。なお、定期購入契約に基づく毎回のお届け内容は次回注文日の6日前をもって確定し、それ以降の解約は次回分に反映されないものとします。 ※マイページに記載されている「お届け内容を変更できる最終日」は、次回ご注文日の5日前の日付となっております。

ただし、初回注文時刻を過ぎますと、次回お届け分の解約手続きができなくなりますので、あらかじめご了承ください。

解約をご希望の場合は、次回ご注文日の6日前までにお手続きをお願いいたします。"

(2)サービスの解約

本サービスには、購入回数の条件はありません。

次回注文日の6日前までにマイページの「定期便」ページより手続きすることで、解約が可能です。

上記期限を過ぎてお手続きされた場合は、次回分は発送され、次々回からの解約とします。

(3)配送・返品

定期的に指定された住所へ商品をお届けいたします。

不良品や注文と異なる商品が届いた場合、商品到着後8日以内を目安に連絡があった場合に、返品・交換に対応いたします。お客様都合による返品は原則不可とします。

15. クーポンの発行および利用について

(1)クーポン発行

クーポンは、当サイトが指定する商品のご購入やサービスご利用後に発行され、お客様のメールアドレスにご案内メール(クーポンコード記載)を送付いたします。

(2)クーポンの内容・利用方法

クーポンは、当サイト内でのご利用に限ります。原信ナルス店舗ではご利用できません。

クーポンは、当サイトの購入手続き画面にて所定のクーポンコードを入力することで、ご案内メールに記載された割引額が適用されます。

購入手続き完了後にクーポンを適用することはできません。

(3)有効期限と利用制限

各クーポンには有効期限が設定されており、期限を過ぎた場合は利用できません。

1回のご注文につき、使用できるクーポンは1つまでです。

(4)換金・返金の禁止

クーポンは、理由の如何を問わず、現金との引き換え、返金、払い戻しはできません。

クーポンを適用して購入した商品を返品した場合、原則としてクーポンは償還されず、再

利用もできません。

16. 免責事項

停電や火災等の事故、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則又は公的機関による命令等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により当サイトのサービスの提供が不可能となることについて、当社及び販売業者(以下「当社等」)は何ら責を負わないものとします。また、当該事態におけるサービス提供の中止によって生じたお客様の不利益につきましても、商品等のお届け前にお客様がその代金をお支払になり商品等がお届けできなかった場合のご返金を除き、当社等は責を負いかねますので、あらかじめご了承ください。(ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。)

当社にアクセスするために必要となる機器およびソフトウェアの調達、電話または通信サービス利用に要するそれらの事業者との契約、およびそれらの維持は、お客様の責任と費用負担で行われるものとし、それらの障害または不適切な使用や通信環境の不具合により当サイトのサービスを適切に受けることができないこと、またはそれによるお客様の不利益について当社等は何らの責も負いかねますので、あらかじめご了承ください。(ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。)

当社等は、本規約に記載する事項および 各種不可抗力の事態の発生により、お客様からのご注文等の情報の一部または全部を適切に受け取ることができなかった場合、それが当社等の責任による場合を除き、何らの責めも負いかねますので、あらかじめご了承ください。

当社等は、お客様が送信されたご注文情報が、当サイトのコンピュータシステムに到着したか否か、および当サイトのコンピュータシステムに到着したご注文情報が、申し込み情報と同一内容であるかについては、不特定多数の利用にかかる公衆回線を経由して情報の交換がなされている関係上、検証する義務を負いかねますので、あらかじめご了承下さい。

当社等は、システムの保守または工事により、一時的にお客様のご利用の中断する場合、事前に電子メールまたは特定のページへの掲示によりその旨をご通知いたしますが、お伝えした中断期間中は各種サービスをご利用いただくことができないことについて、あらかじめご了承下さい。

サービス中に広告(懸賞広告を含む)、宣伝を行っている広告主との取り引き(懸賞等のプロモーションへの参加を含む)は、ユーザーと当該広告主の責任において行っていただきます。つまり、商品等の代金の支払い、契約条件の決定、保証、担保責任などはすべてユーザーと広告主が当事者として責任を負うことになります。当サイトのサービス中に掲載されている広告によって行われる取り引きに起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については当サイトは一切責任を負いません。

17. 退会など

登録会員様は、当サイトの会員様ページ退会手続きより、所定のお手続きによって退会することができます。

なお、登録会員様が死亡された場合には、その時点において退会されたものとみなします。登録情報に虚偽または不正が発見された場合、および登録会員様の本規約違反もしくは不正利用があった場合、および当サイトの適切な運営の維持について悪影響があると弊社が判断した場合には、当社は登録会員様の当サイトのご利用を一時停止または会員登録の取り消しを行うことができるものとします。また、当サイトは会員登録の取り消しを受けた登録会員様について、再度の会員登録を拒否することができるものとします。

退会または会員登録が取り消された場合において、その時点で有効に成立している、当サイトで行ったご注文がある場合には、そのご注文が完了するまでの間、本規約は存続するものとします。

登録会員様は、退会または会員登録の取り消しにより、前項に定めるほかは、当サイトのご利用に関する一切の権利(各種特典を受ける権利を含む)を失うものとします。

18. 規約の変更

当社は、本規約を変更する場合、変更後の規約内容およびその効力発生時期を、当サイト上での掲示その他の適切な方法により、あらかじめお客様に周知するものとします。当該効力発生時期が到来した後にお客様が本サービスを利用した場合、お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

19. 雑則

当サイト上のコンテンツ、特定の商品および商品名等について、その著作権または商標権等の知的財産権は、当社またはその権利を有する各社に帰属するものとします。お客様はそれら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。

本規約による当社または販売業者とお客様との間の契約関係の成立と効力および解釈については、日本法が適用されるものとします。

また、本規約に関する紛争が発生した場合には、新潟地方裁判所長岡支部を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

【「原信ナルスオンラインショップ」運営会社】

原信ナルスオペレーションサービス株式会社

〒954-0193 新潟県長岡市中之島 1993 番地 17

制定日：2020 年 11 月 16 日

改定日：2026 年 10 月 1 日